

Soluciones para Ciudades Seguras

Policía de Surat (India)

**Ciente**

- Policía de Surat (India)

Sector

- Gobierno

Desafíos

- Satisfacer las necesidades cambiantes de los residentes
- Proporcionar protección y seguridad conforme la ciudad crece
- Impedir crímenes y desalentar perturbaciones públicas

Solución

- Solución de reconocimiento facial NeoFace Watch de NEC para realizar la identificación facial en tiempo real con la base de datos de la policía
- Solución NeoFace Reveal de NEC para investigación forense
- Solución de reconocimiento facial de NEC en las instalaciones del Centro de Comando y Control para proporcionar inteligencia accionable

Resultados

- Permitir un mejor monitoreo de las autoridades en zonas importantes de la ciudad
- Reducción de la tasa de criminalidad
- Surat se convirtió en la ciudad más segura del estado y en una de las más seguras de la India
- Se crearon condiciones para la conversión de la ciudad en una localidad atractiva para los negocios y el turismo

Introducción

Ubicada en la región portuaria de la costa oeste de India, Surat es la cuarta ciudad con más rápido crecimiento en el mundo. La capital es muy conocida por sus diamantes, siendo responsable del pulido de más del 90% de la producción mundial de diamantes en bruto. En 2011, el gobierno decidió adoptar las tecnologías de ciudades más seguras de NEC para aumentar la eficiencia de las operaciones y satisfacer mejor las necesidades de sus 5,5 millones de ciudadanos. NEC fue contratada para proporcionar su conocimiento y experiencia para el primer proyecto de este tipo en India.

Desafíos

Satisfacer las necesidades cambiantes de la ciudad, impedir crímenes y ofrecer protección a los residentes

Surat estaba viendo una afluencia de visitantes y vehículos de forma diaria. Para controlar la situación, las autoridades necesitaban encontrar una manera más eficiente para monitorear la ciudad.

Con la rápida urbanización, la infraestructura y los servicios de seguridad pública, la ciudad necesitaba actualizarse para satisfacer la creciente demanda y las necesidades cambiantes de los habitantes. Prevenir crímenes y desestimular molestias públicas eran los objetivos, principalmente en el centro de la ciudad. Surat como centro urbano necesitaba un mecanismo que le permitiera reaccionar ante acontecimientos imprevistos.

"El principal desafío de la policía era la frecuente población 'flotante'", dijo el Dr. K L N Rao, comisario adjunto de la Policía de Surat, refiriéndose a la posición de la ciudad como un importante punto comercial.

"Queríamos comprobar la identidad de cada persona para que las autoridades logran reducir fácilmente los niveles de criminalidad o de comportamientos indeseables en público", explicó Rao.

Solución

Una mejor vigilancia resulta en un efecto multiplicador de la fuerza policial

Las autoridades de Surat probaron tecnologías de diferentes proveedores durante la evaluación para la implementación del proyecto de ciudad segura. En el año 2015, eligieron una solución de vanguardia. En colaboración con Innovative Telecom & Softwares, NEC proporcionó una solución de vigilancia en tiempo real con reconocimiento facial que ofrecería la inteligencia necesaria.

Usando los datos de videos en vivo captados a través de un número creciente de cámaras que se instalaron en toda la ciudad, la solución de NEC permite que los agentes de policía de un centro de comando rastreen posibles actividades criminales. Esto puede incluir desde robos hasta otros disturbios públicos.

Con la tecnología de reconocimiento facial más avanzada del mundo, las autoridades tienen más "ojos" en la ciudad. El sistema de NEC ha sido de gran apoyo para la policía, permitiéndoles actuar con más prontitud. Las caras son automáticamente comparadas contra los registros de una base de datos con 30.000 retratos criminales y se puede alertar a la policía inmediatamente sobre cualquier persona que esté en la lista de interés o de observación.

"El motivo principal de la adopción de esta tecnología fue brindar una mejor seguridad a los ciudadanos", dijo el Dr. Rao. La tecnología ha hecho la diferencia al hacer la identificación entre lo que está en vivo en las calles y los datos existentes que las autoridades tienen en mano, señaló.

Mientras que otros competidores pueden proporcionar velocidad o precisión en sistemas de reconocimiento facial, la solución de NEC es la única que presenta ambas ventajas al mismo tiempo, con el mejor nivel. Por eso, esta solución es considerada el estándar de oro del sector.

La tecnología fue desarrollada para permitir a la policía monitorear, rastrear, detectar y buscar imágenes de sospechosos, incluyendo aquellas fotos de mala calidad, para compararlas contra las diferentes bases de datos.

A lo largo de más de 10 años, múltiples pruebas independientes realizadas por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología de Estados Unidos (NIST - National Institute of Standards and Technology) probaron que la tecnología de NEC es la más rápida en velocidad de búsqueda y la más exacta en precisión.

Para las autoridades de la ciudad de Surat, la forma de presentación y uso de la información era algo esencial. Un video wall de 26 metros cuadrados en el centro de comando reúne toda la información importante de los videos frente a los operadores, con superposiciones de datos que permiten el conocimiento de la situación.

"NEC está trabajando junto con la Policía de Surat para brindar una ciudad más segura, usando la tecnología de reconocimiento facial No. 1 del mundo, que permite a las autoridades responder con

rapidez y eficacia", dijo Pradeep Kushwaha, Jefe de la División de Seguridad Pública de NEC en India.

"En el centro de control, el premiado software de reconocimiento facial de NEC analiza la información de video de estas cámaras de vigilancia y realiza la identificación de las caras en tiempo real comparándolas contra una lista de los individuos que deben ser vigilados para crear una alerta", explicó.

Además, la solución de NEC también permite a los investigadores



Pradeep Kushwaha
Jefe de Seguridad Pública
NEC Technologies India

buscar rápidamente en los videos grabados para encontrar a cualquier persona sospechosa en una investigación. Esta nueva capacidad permite llevar a cabo investigaciones forenses que antes no eran posibles.

Resultados

"Surat no es sólo la ciudad más segura del Estado de Gujarat, también es una de las más seguras del país"

Para la ciudad de Surat, el aumento de las capacidades de vigilancia por NEC ha traído resultados medibles. Ahora, el departamento de policía es capaz de prevenir mejor los crímenes a través del monitoreo de vastas áreas en pantallas de gran tamaño desde una única ubicación y en cualquier momento del día.

Desde la implementación, el sistema de vigilancia ha ayudado a disuadir delitos. Crímenes, como robos en áreas públicas, son menos comunes con las nuevas medidas de prevención.

"Hubo un gran impacto en ciertos tipos de crimen, como aquellos practicados por carteristas", dijo el Dr. Rao. "Después de la implementación del proyecto de ciudad segura, se redujo en un 27% la criminalidad".

El enfoque holístico para la construcción de una ciudad inteligente ha creado las condiciones ideales para impulsar el crecimiento en los negocios y el turismo en Surat. Además, conforme la ciudad se prepara para recibir a más residentes y visitantes en los próximos años, tiene más confianza en proporcionar la protección y la seguridad necesarias.

"Surat espera poder contar con NEC en futuros proyectos para tener una excelente y completa cobertura en términos de tecnologías, tales como CCTV y reconocimiento facial. La combinación de todas estas tecnologías proporcionará un ambiente seguro para los ciudadanos y hará la ciudad próspera", dijo el Dr. Rao.